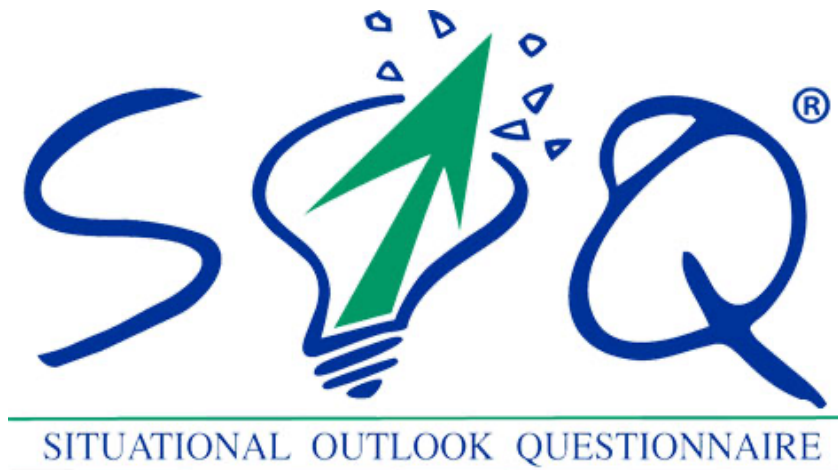




SITUATIONAL OUTLOOK QUESTIONNAIRE® CERTIFICATIE



De Situational Outlook Questionnaire® (SOQ) is een tweedelige vragenlijst die meet hoe mensen het klimaat voor creativiteit, innovatie en verandering in hun directe werkomgeving ervaren. De SOQ beoordeelt negen dimensies aan de hand van 53 vragen en bevat open vragen om meer zinvolle informatie te verschaffen over wat werkt, wat niet werkt en wat er moet worden gedaan om het klimaat te verbeteren. De SOQ is gebaseerd op meer dan 60 jaar onderzoek en ontwikkeling, en heeft zijn waarde bewezen in het helpen van teams, leiders en organisaties bij het verbeteren van hun vermogen om resultaten te bereiken.

Wie gebruikt de Situational Outlook Questionnaire®?

Alleen degenen die door de CPSB en o2c2 gekwalificeerd zijn, mogen de SOQ afnemen, interpreteren en toepassen. Eindgebruikers van de SOQ vullen de meting online in. De gegevens worden vervolgens verwerkt tot groepsresultaten voor presentatie en interpretatie. Vervolgens wordt feedback voorbereid voor:

Leiderschapsontwikkeling - Individuen ontvangen hun persoonlijke resultaten en die van geselecteerde waarnemers.

Team Effectiviteit - Teamleden ontvangen hun groepsresultaten zodat zij hun functioneren kunnen verbeteren.

Organisatieverbetering - Leiderschapsteams ontvangen resultaten zodat zij de bereidheid en het vermogen van de organisatie kunnen beoordelen om veranderingsinspanningen uit te voeren en te behouden.



Hoe wordt u een gekwalificeerde gebruiker van de SOQ?

Het doel van het certificeringsprogramma is de cursist voor te bereiden en de vereiste kennis en vaardigheden bij te brengen om de SOQ te gebruiken en SOQ diensten te leveren. Wie gecertificeerd wil worden, moet met succes een voorbereidingsprogramma in twee delen afronden. Het eerste deel gebeurt via afstandslernen en legt de nadruk op kennis van de assessment. Deelnemers ontvangen de technische handleiding, inleidende videoclips en artikelen en andere hulpmiddelen. Het tweede deel van het programma wordt gegeven in de vorm van een cursus of tutorial met een gekwalificeerde SOQ-trainer. Dit deel legt de nadruk op de praktische toepassing en administratie van de SOQ en voorziet de deelnemer van extra hulpmiddelen.

Het programma is ontworpen om u te helpen met:

- *De methode kennen* - SOQ-diensten zijn gebaseerd op de beoordeling zelf, dus gekwalificeerde practici moeten weten wat er wordt gemeten en hoe en waarom dit gebeurt.
- *De SOQ positioneren om in de behoeften te voorzien* - Zodra je de methode kent, is de volgende stap het kunnen identificeren van geschikte mogelijkheden om deze toe te passen, samen met de diensten die bij de aanpak horen.
- *De SOQ gebruiken* - De gekwalificeerde professional moet in staat zijn een leidende rol te spelen bij het plannen van het verkrijgen van de gegevens op zo'n manier dat de klant(en) de informatie en inzichten nuttig vinden.
- *De resultaten interpreteren* - Na het succesvol uitvoeren van de SOQ meting moet de gekwalificeerde professional in staat zijn om de resultaten te begrijpen, te onderzoeken en te interpreteren alvorens deze te communiceren met de klant en eindgebruikers.
- *De resultaten communiceren* - Na de voorbereiding moet de gekwalificeerde professional weten hoe hij de resultaten moet delen met het juiste publiek, zodat deze worden begrepen en er verbeteracties kunnen worden ondernomen.
- *De klant helpen om verandering tot stand te brengen* - SOQ diensten zijn bedoeld om degenen die organisaties en teams leiden en managen te helpen om hun klimaat productiever en innovatiever te maken, en ondersteunen om de verandering door te zetten. De gekwalificeerde professional werkt samen met de klant(en) om hen te helpen veranderingen door te voeren.
- *Follow-up en opvolging* - Een gekwalificeerde SOQ-practitioner ontwikkelt een relatie met de klant(en), zodat de klant weet wie hij moet bellen als er behoefte is aan follow-up.



Wat kenmerkt een goede gekwalificeerde professional?

Eerst en vooral moet de deskundige een professional zijn - iemand die een systeembenadering van verandering en innovatie begrijpt en erin gelooft; en de context ziet als een belangrijk onderdeel van dat systeem.

Potentieel gekwalificeerde SOQ beoefenaars:

- Moeten zich in een context bevinden die de ethische normen in verband met menselijke assessments erkent en versterkt.
- Moeten professionals zijn die klantcontacten hebben die zij kunnen en moeten benaderen, en die baat zouden hebben bij de SOQ.
- Zijn interne specialisten en professionals in Human Resources of Organizational Design rollen die zich inzetten voor een regelmatig gebruik van SOQ Diensten om leidinggevendenden van afdelingen en business units te helpen bij het aangaan van hun innovatie uitdagingen.
- Kunnen ook consultants zijn die via een SOQ-distributeur werken om de SOQ te krijgen en te gebruiken.

Wat zijn de stadia van de SOQ-certificatie?

De SOQ-kwalificatie omvat twee verschillende stadia. Het leerproces is verdeeld in verschillende segmenten om het de gecertificeerde SOQ-gebruiker gemakkelijker te maken. De eerste twee stadia kunnen vanaf jouw eigen werkplek of thuis worden doorlopen en de laatste drie stadia moeten in een persoonlijke omgeving met CPSB-trainers of o2c2-trainers worden doorlopen.

1. Aanmelding voor het certificatieseminarie

Voordat de potentiële SOQ gebruiker zich kan inschrijven voor het seminarie zijn er een paar administratieve dingen die moeten gebeuren. Stuur jouw motivatie, CV en aanmeldingsformulier terug naar o2c2 (luc.deschryver@o2c2.eu)

2. Voorbereiding/Afstandleren

Na ontvangst van jouw motivatie, curriculum vitae en aanmeldingsformulier sturen wij je per e-mail de files voor afstandleren. Deze bundel bevat

- a. Een instructievideo
- b. Aanvullende ondersteuning en bronnen
- c. De SOQ Technical Manual: Isaksen, S. G., & Ekvall, G., (with contributions from Akkermans, H., Wilson, G. V., & Gaulin, J. P.) (2006). *Assessing your context for change: A technical manual for the SOQ – Enhancing performance of organizations, leaders and teams for over 50 years* (2nd ed). Orchard Park, New York: The Creative Problem Solving Group, Inc.
- d. Documenten voor Best en Worst-case werkervaringen
- e. Certificatieovereenkomst en Licentie om SOQ te gebruiken.

De instructievideo geeft je de nodige informatie om je voor te bereiden en zal je door het leer- en studieproces leiden.



3. Uitgebreid examen

Voordat het 2-daagse praktijkgericht seminarie start, moet de potentiële gecertificeerde SOQ professional aantonen dat hij of zij de definities, de taal, de psychometrische eigenschappen van de geschiedenis en de ethische praktijken grondig begrijpt door ten minste 80% te behalen op een uitgebreid examen. Als de deelnemer het examen niet haalt op de eerste dag van het programma, kan hij of zij het opnieuw afleggen op de tweede dag van het programma.

4. Praktisch tweedaags seminarie

Dit tweedaags seminarie is sterk gericht op de praktische aspecten van de SOQ. Er worden casestudies behandeld, de scorings- en administratieprocedures doorgenomen, presentatiematerialen en -middelen besproken, enz. Deelnemers ontvangen een USB met praktische hulpmiddelen en informatie om hen te helpen bij het gebruik van de SOQ. Het volgende certificeringsprogramma wordt gehouden in **Leuven, België, op 15 - 16 februari 2023.**

5. Wat is mijn investering?

De kosten van dit certificeringsprogramma bedragen 2.450 euro (excl. BTW). Dit omvat het opleidingsmateriaal, lunches, breaks en de begeleiding van je eerste debriefsessie met een cliënt.

6. Word een gecertificeerd SOQ gebruiker

Aan het einde van het certificatieseminarie krijgen de SOQ-gebruikers een officieel CPSB-certificaat 'Qualified SOQ Practitioner' en ondertekenen beide partijen de overeenkomst en licentie.

Voor meer info, contacteer:

O2c2 Consulting
Rue Osseghemstraat 31 b25
1080 Brussels, Belgium
Phone: 32 (0)2-305.32.06 or 32 (0)476.337.137

<http://o2c2.eu/>
info@o2c2.eu



Inschrijvingsformulier

SOQ Certificatie

15-16 februari 2023

Leuven, België

Voornaam:	
Naam:	
Organisatie - Bedrijf:	
Straat:	
Nummer:	
Postcode:	
Plaats:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	

Factuur mag verzonden worden naar
(invullen enkel indien bovenstaande gegevens privé gegevens zijn):

Voornaam:	
Naam:	
Organisatie – Bedrijf:	
BTW nummer:	
Straat:	
Nummer:	
Postcode:	
Plaats:	

Gelieve dit document ingevuld terug te mailen naar luc.deschryver@o2c2.eu